

capacitação



HYPERVERSUAL

usabilidade + design + interface





APRESENTAÇÃO

A **Hypervisual** é a primeira empresa de design brasileira especializada em tecnologia da informação. Atua no mercado desde 1996, atendendo clientes nacionais e internacionais. Seu trabalho é único por complementar avaliação de usabilidade de software em profundidade, com design de interface. Isso faz com que os clientes encontrem, em uma mesma empresa, um canal unificado para identificar os problemas de seus aplicativos e também encaminhar as soluções, orientadas à experiência de usuário e inovação.

A **Hypervisual** atua em:

- Capacitação
- Avaliação de Usabilidade
- Usabilidade e Design de Interface
- Projetos de Inovação

CAPACITAÇÃO

Com o intuito de auxiliar as empresas que produzem software no Brasil a ganhar competitividade, qualificando ao máximo seus produtos, a **Hypervisual** criou um canal para compartilhar seu amplo conhecimento de anos de prática em avaliações de usabilidade. Trata-se de uma área voltada à capacitação, que já acumula inúmeras palestras e cursos em diversas cidades brasileiras. Os conteúdos são exclusivos, com embasamento teórico e abordagem prática. A ideia é que as empresas saiam com informações estratégicas novas para aplicar em seus produtos.

Os eventos são destinados a empresários, diretores, coordenadores de projeto, gerentes de software e desenvolvedores.

A área de capacitação disponibiliza:

- Palestra de Conscientização
- Curso de Usabilidade
- Curso para Plataformas Móveis
- Curso de Documentação de Usuário
- Treinamentos in-company

Seus eventos já foram apoiados pelas seguintes entidades:



Certamente vamos repetir a experiência, com a participação de outros profissionais da empresa nas próximas edições do Workshop de Usabilidade da Hypervisual. O instrutor Rubem Pechansky é uma referência no tema.”

Elmar Rodrigues Severo Júnior

Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento da **PROCAD**
Caxias do Sul/RS

Seu software é realmente um produto?

O segmento de Tecnologia da Informação nacional está em constante movimento. Com velocidade cada vez maior, dispositivos diferentes são criados, novos concorrentes surgem e usuários ficam cada vez mais exigentes. Atualmente, o mercado requer dos softwares bem mais do que qualidade técnica e funcionalidades. Existem outros aspectos que são muito mais visíveis e valorizados pelos usuários, e que a maioria das empresas brasileiras ainda desconhecem. Com a proposta de disseminar esse conhecimento, a **Hypervisual** elaborou uma palestra sobre o tema. Trata-se da oportunidade de conhecer quais são esses aspectos, saber como eles afetam o seu negócio e ter uma visão mais crítica de seus próprios aplicativos.

- **Duração:** 2hs
- **Vagas:** ilimitadas

Tópicos abordados

- Usabilidade de Software
- Design de interface
- Interatividade em dispositivos móveis
- Documentação de Usuário
- Internacionalização de produtos
- Debate e encerramento



O mercado exige usabilidade. Seu software está preparado?

Com o objetivo de auxiliar as empresas nacionais de desenvolvimento de software a ganhar competitividade, qualificando ao máximo seus produtos, relacionamos diversos tópicos referentes ao assunto Usabilidade, e os estruturamos sob forma de um curso. O evento ensina os participantes a detectar e solucionar problemas em seus aplicativos. Trata-se de um assunto pouco abordado no mercado nacional, mas que pode ser decisivo no sucesso de produtos da área de TI.

- **Duração:** 5 horas/aula (50 min. cada)
- **Vagas:** ilimitadas

Tópicos abordados

- Usabilidade: por quê?
- Aplicações da usabilidade
- Ferramentas de design
- Princípios de usabilidade
- Avaliação heurística
- Técnicas: métricas de usabilidade e identificação de problemas
- Implementação de soluções, ferramentas e potenciais problemas
- Estudo de casos "antes e depois"
- Documentação e internacionalização
- Padrões Microsoft, Apple, IBM, NN/g, UPA
- Ferramentas profissionais
- Encerramento

Inclui:

- Certificado
- Apostila



A mobilidade está fazendo seu software parecer primitivo? Saiba como projetar e desenvolver interfaces para plataformas móveis.

Estamos vivendo em uma era de mudanças tecnológicas. Uma quantidade expressiva de novos dispositivos móveis estão entrando com força no mercado, exigindo uma rápida adaptação das organizações. Essas novas plataformas estão alterando a forma de interação humano-computador. O desafio é acompanhar essas transformações, cada vez mais velozes, assegurando a qualidade dos produtos e serviços. Para auxiliar as empresas de tecnologia a se inserir com sucesso nesse novo cenário, a **Hypervisual** lança um novo curso voltado a usabilidade para plataformas móveis.

- **Duração:** 5 horas/aula (50 min. cada)
- **Vagas:** ilimitadas

Tópicos abordados

- Características das principais plataformas móveis
- Usabilidade em dispositivos móveis
- Requisitos de interface de usuário e design de interação
- Desenvolvimento: frameworks ou aplicação nativa?
- Estudos de casos reais
- As armadilhas do mercado mobile
- Evolução e tendências para o futuro
- Debate e encerramento

Inclui:

- Certificado
- Apostila



Como gerar uma documentação realmente voltada ao usuário

Gerar uma boa documentação de usuário, que realmente seja um instrumento de consulta e que alivie a carga da área de suporte, tem sido um grande desafio para as empresas de TI. Para ensiná-las a gerar um novo padrão de documentação, voltado à experiência do usuário, a **Hypervisual** estruturou esse curso. O objetivo é capacitar as empresas a gerar uma documentação mais interativa, amigável, orientativa e dinâmica. O curso proporciona conhecimento e atualização de conceitos e técnicas sobre documentação de usuário que podem ser imediatamente aplicados nos produtos.

- **Duração:** 5 horas/aula (50 min. cada)
- **Vagas:** ilimitadas

Tópicos abordados

- Documentação de usuário e manualização: para quê?
- Aplicações da documentação de usuário
- Documentação de usuário no mercado internacional
- Conhecimentos desejáveis para um bom profissional de documentação
- Noções básicas para geração de documentação: princípios e padrões
- Orientações para redação da documentação de usuário
- Guia para implementação e estruturação de documentação
- Ferramentas profissionais e melhores práticas

Inclui

- Certificado
- Apostila



TREINAMENTOS IN-COMPANY

Todos os cursos e palestras da **Hypervisual** também podem ser realizados **in-company**. Além dos cursos já existentes, a empresa desenvolve conteúdos específicos de acordo com a necessidade de cada cliente. Nesses casos, o programa e a carga horária são estruturados de acordo com a disponibilidade do cliente.



INSTRUTOR

O trabalho de usabilidade é conduzido na Hypervisual por **Rubem Pechansky**. Pós-graduado em design e tecnologia, Pechansky é consultor do SEBRAE e Coordenador Nacional em Avaliação de Produto da SOFTEX no projeto PAEMP. Pechansky também é coordenador do Núcleo de Design Digital da APDesign/RS, membro da UPA (Associação Internacional de Profissionais em Usabilidade) e diretor da Hypervisual. Possui ampla experiência profissional em áreas como usabilidade, design e engenharia de produtos digitais, animação computadorizada 3D e multimídia, entre outras. Trabalha com design desde 1981, foi vice-presidente da APDesign/RS na gestão 1999/2000. Atuou como Gerente de Computação gráfica na RBS (Rede Brasil-Sul de Telecomunicações). Pechansky também é

programador de software em diversas linguagens, e idealizador do projeto de código aberto Winbinder, com comunidade internacional em mais de 30 países. Atuou como coordenador de iniciativas de fomento de software para mercados internacionais, como Trade Point – RS e junto à Softsul (agente Softex-RS), entidade da qual é Membro do Conselho Empresarial. Foi jurado em diversos concursos da área de design. É também consultor de usabilidade para empresas, entidades e universidades, idealizador e instrutor de cursos e palestras, e consultor integrante de diversos grupos internacionais de teste de software, avaliando dezenas de aplicações anualmente.



Rubem Pechansky

Os consultores da Hypervisual são vinculados às seguintes entidades:

